



# Manager une équipe opérationnelle [2 jours]

# Manager une équipe opérationnelle 2 jours

Cette formation aborde les trois enjeux principaux du manager de proximité : se positionner, gérer les attentes de l'entreprise (qualité, procédures, organisation...), et animer son équipe. Elle permet de pratiquer avec aisance pédagogie, diplomatie, fermeté et, au besoin, sanction.

## Objectifs

- ❑ **1. Définir** le positionnement du manager,
- ❑ **2. Identifier** les éléments d'une communication managériale efficace,
- ❑ **3. Appliquer** des techniques de communication adaptées aux situations,
- ❑ **4. Oser** s'exprimer avec transparence, notamment en situations difficiles,
- ❑ **5. Utiliser** des techniques et outils pour animer son équipe.

## Programme

### Identifier les missions et compétences du manager terrain

- ❑ Le rôle du manager entre les exigences de l'organisation et les attentes des équipes,
- ❑ Ses missions et compétences clés,
- ❑ L'établissement des règles du jeu.

### Adapter son management aux situations rencontrées

- ❑ Les différentes situations de management,
- ❑ Leurs risques et opportunités,
- ❑ Le rôle et la valeur ajoutée du manager.

### Renforcer sa communication en situation de confort

- ❑ Les clés de la communication impactante face à un groupe ou face à une personne,
- ❑ L'art de la félicitation, du renforcement positif,
- ❑ La transmission de directives.

## Les + de cette formation

- Formation très opérationnelle sur le management au quotidien d'une équipe
- Échanges d'expérience,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation à partir du contexte des participants.

Session garantie à partir de 2025.



**Marine Breton – 06 64 31 24 42**  
[m.breton.guenec@gmail.com](mailto:m.breton.guenec@gmail.com)



**Qualiopi**  
 processus certifié  
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Marine Breton  
 Formation Coaching

# Manager une équipe opérationnelle 2 jours

## Programme (suite)

### Gérer sa communication en situation tendue

- Les attitudes à développer en situation tendue,
- Le traitement diplomatique d'une difficulté relationnelle,
- Les personnalités et les comportements difficiles.

### Maîtriser sa communication en situation critique

- Le recadrage,
- Le traitement du conflit interpersonnel,
- La sanction d'un comportement.

### Mettre en œuvre des outils d'animation d'équipe

- Le brief opérationnel,
- La formation minute.



#### Public

Cette formation s'adresse aux managers de proximité, débutants, chefs d'équipe opérationnelle  
Accès handicap

#### Pré-requis

Aucun prérequis nécessaire

#### Durée

2 jours (14h)

#### Tarifs

à partir de **2360 € HT**

#### Modalités Pédagogiques

Présentiel et Distanciel  
Tutorat  
Analyse des pratiques  
Entraînements et mises en situation  
Intelligence collective

#### Modalités d'évaluation :

Observation du formateur /  
Questionnement individuel ou collectif  
Test / Quiz  
Mise en situation individuelle ou collective  
Étude de cas / Travail de restitution

